

|  |
| --- |
|  |
| Klusbedrijf I. KerstenNijmegen, Gelderland, Nederland**0614292428****info@klusbedrijfkersten.nl**www.klusbedrijfkersten.nl |

Algemene voorwaarden Klusbedrijf I. Kersten

Artikel 1. Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Klusbedrijf I. Kersten: de eenmanszaak van de zelfstandig ondernemer Indy Kersten ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86239171, gevestigd te

Bijsterhuizen 2104 E.6

6604 LG Nijmegen

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Klusbedrijf I. Kersten voor het verrichten van werkzaamheden opdrachtgever

Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Klusbedrijf I. Kersten en de Opdrachtgever, waarbij Klusbedrijf I. Kersten zich verplicht tot het uitvoeren van werkzaamheden tegen een vooraf bepaalde vergoeding.

Werkzaamheden: alle door Klusbedrijf I. Kersten uitgevoerde klussen en diensten, zoals renovatie, reparatie en andere werkzaamheden die in de offerte of opdrachtbevestiging zijn omschreven.

Partijen: Klusbedrijf I. Kersten en de Opdrachtgever gezamenlijk.

Overmacht: een situatie waarin een partij zijn verplichtingen niet kan nakomen door omstandigheden buiten zijn controle, zoals weersomstandigheden, ziekte, stakingen, of overheidsmaatregelen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten diensten van Klusbedrijf I. Kersten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen..

2. Afwijking van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door klusbedrijf I. Kersten zijn bevestigd.

3. Klusbedrijf I. Kersten is gerechtigd om voor de uitvoering van werkzaamheden derden in te schakelen. Klusbedrijf I. Kersten blijft in dat geval verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden.

4. De opdrachtgever is niet bevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klusbedrijf I. Kersten derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever dit toch doet, is Klusbedrijf I. Kersten niet aansprakelijk voor eventuele schade of gebreken die hieruit voortvloeien.

overeengekomen.

Artikel 3. Offertes
1. Alle offertes en aanbiedingen van klusbedrijf I. Kersten zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte expliciet een geldigheidstermijn is vermeld.
2. Tenzij anders aangegeven zijn offertes 30 dagen geldig vanaf de offertedatum. Indien de opdrachtgever de offerte niet binnen deze termijn schriftelijk accepteert vervalt de offerte automatisch...
3. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt en Klusbedrijf I. Kersten deze aanvaarding schriftelijk bevestigt.

4. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Eventuele bijkomende kosten, zoals materiaalkosten of bijzondere transportkosten, worden vooraf kenbaar gemaakt in de offerte of tijdens de opdrachtbevestiging.

5. Wijzigingen na acceptatie: Indien de opdrachtgever na acceptatie van de offerte wijzigingen wenst aan te brengen in de opdracht, dient dit schriftelijk te worden overeengekomen. Klusbedrijf I. Kersten behoudt zich het recht voor om eventuele meerkosten of een aangepaste planning door te berekenen en hierover vooraf met de opdrachtgever te overleggen.

Artikel 4. Voorrijkosten
1. Klusbedrijf I. Kersten rekent geen voorrijkosten binnen een straal van 10 km, vanaf het vestigingsadres.

2. De reistijd van Klusbedrijf I. Kersten wordt berekend vanaf het vestigingsadres en maakt onderdeel uit van de gewerkte uren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3. Voor opdrachten buiten de hierboven genoemde straal kunnen extra kosten voor reistijd en brandstof in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vooraf aan de opdrachtgever gecommuniceerd.

**Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**
1. Klusbedrijf I. Kersten zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Klusbedrijf I. Kersten het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Klusbedrijf I. Kersten blijft in dat geval verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitvoering.

3. De opdrachtgever dient alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig aan Klusbedrijf I. Kersten te verstrekken, uiterlijk binnen 30 dagen na eerste verzoek. Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt heeft Klusbedrijf I. Kersten het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Klusbedrijf I. Kersten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien deze het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door Klusbedrijf I. Kersten kenbaar had moeten zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Klusbedrijf I. Kersten de uitvoering van latere fasen opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien de opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na oplevering van een fase schriftelijk reageert, wordt de fase geacht te zijn goedgekeurd en kan Klusbedrijf I. Kersten doorgaan met de volgende fase.

Artikel 6. Contract duur; uitvoeringstermijn
1. Een overeenkomst wordt standaard aangegaan voor de duur van de overeengekomen werkzaamheden en eindigt automatisch na de oplevering, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien een specifieke oplevertermijn is overeengekomen, geldt deze als een streefdatum en niet als een fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is vastgelegd. Klusbedrijf I. Kersten zal zich inspannen om de afgesproken termijn te behalen, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan door overmacht of onvoorziene omstandigheden.

3. Indien de opdrachtgever Klusbedrijf I. Kersten niet tijdig in staat stelt de werkzaamheden uit te voeren (bijvoorbeeld door het niet verstrekken van benodigde informatie of toegang tot de werkplek), heeft Klusbedrijf I. Kersten het recht de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst
1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijzigingen of aanvullingen nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering , zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit van invloed zijn op de opleverdatum.. Klusbedrijf I. Kersten zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over eventuele wijzigingen in de planning.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Klusbedrijf I. Kersten de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Klusbedrijf I. Kersten aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. Door akkoord te gaan met de wijziging, stemt de opdrachtgever tevens in met de eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien.

Artikel 8. Geheimhouding
Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**Artikel 9. Intellectueel eigendom**
1. Alle door Klusbedrijf I. Kersten verstrekte ontwerpen, schetsen, technische tekeningen en adviezen blijven eigendom van Klusbedrijf I. Kersten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen .
2. De opdrachtgever mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klusbedrijf I. Kersten de verstrekte ontwerpen en tekeningen niet verveelvoudigen, kopiëren, openbaar maken of aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
3. Klusbedrijf I. Kersten behoudt het recht om kennis en ervaring die ****tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is opgedaan, voor andere projecten en opdrachtgevers te gebruiken, mist hierbij geen vertrouwelijk informatie van de opdrachtgever wordt gedeeld.

Artikel 10. Opzegging
Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst
1. Klusbedrijf I. Kersten heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en alle openstaande vorderingen per direct opeisbaar te stellen in de volgende gevallen:
• a Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat de opdrachtgever vermoedelijk niet aan zijn betalings- of andere verplichtingen zal voldoen;
• b. indien de opdrachtgever een verzoek tot uitstel van betaling indient, failliet wordt verklaard of op andere wijze in de financiële problemen komt..

c. Indien de opdrachtgever op verzoek van Klusbedrijf I. Kersten niet binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

 d. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn om alsnog te presteren.
2. In geval van ontbinding heeft Klusbedrijf I. Kersten het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst per direct te staken zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding. Alle reeds gemaakt kosten en verrichte werkzaamheden worden volledig in rekening gebracht.

3. Ontbinding van de overeenkomst laat het recht van Klusbedrijf I. Kersten om schadevergoeding te vorderen onverlet.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen
1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Klusbedrijf I. Kersten.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Klusbedrijf I. Kersten binnen een redelijke termijn en zonder extra kosten voor de opdrachtgever het gebrek herstellen of een passende oplossing bieden. Indien herstel aantoonbaar niet meer mogelijk of zinvol is dient opdrachtgever dit schriftelijk en gemotiveerd aan te tonen.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Klusbedrijf I. Kersten slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 13. Honorarium
1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Klusbedrijf I. Kersten, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Klusbedrijf I. Kersten met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, behoudt is Klusbedrijf I. Kersten het recht dit tarief te verhogen indien zich tussen het moment van aanbieding en de uitvoering van de werkzaamheden onvoorziene en objectief aantoonbare kostenstijgingen voordoen, zoals loon- en materiaal kosten. Klusbedrijf I. Kersten zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. indien prijsstijgingen meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 5 dagen na kennisgeving schriftelijk wordt gemeld."

7.voor aanvang van de werkzaamheden dient de opdrachtgever een aanbetaling van 55% van het totale bedrag te voldoen. De werkzaamheden worden dan pas ingepland of uitgevoerd nadat deze aanbetaling is ontvangen. Bij annulering door de opdrachtgever blijft deze aanbetaling verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 14. Betaling
1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Klusbedrijf I. Kersten aangegeven wijze, zonder opschorting of verrekening door de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn voldoet ontvangt hij een herinnering. Indien betaling uitblijft wordt de opdrachtgever formeel in gebreke gesteld en is hij vanaf de vervaldatum van de factuur een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
3. In geval van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op (een deel) van het vermogen van de opdrachtgever worden alle vorderingen van Klusbedrijf I. Kersten onmiddellijk en volledig opeisbaar.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen worden altijd eerst toegerekend aan de verschuldigde rente en incassokosten, vervolgens aan openstaande facturen die het langst open staan, ongeacht of de opdrachtgever bij de betaling een andere toewijzing vermeldt..

Artikel 15. Incassokosten
1. Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 14 gestelde termijn betaalt en na een eerste herinnering in verzuim blijft is Klusbedrijf I. Kersten gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de wet incassokosten (WIK) en het besluit voor buitengerechtelijke incassokosten.

2. de incassokosten bedragen:

* 15% over de eerste € 2.500,- van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,-;
* 10% over het deel van € 2.500,- tot € 5.000,-;
* 5% over het deel van € 5.000,- tot € 10.000,-;
* 1% over het deel van € 10.000,- tot € 200.000,-;
* 0,5% over het meerdere boven de € 200.000,-, met een maximum van € 6.775,-.

3. Indien Klusbedrijf I. Kersten hogere incassokosten maakt dan de wettelijk bepaalde tarieven, en deze kosten redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het verkrijgen van betaling, kunnen deze extra kosten op de opdrachtgever worden verhaald.

4. Indien de opdrachtgever een consument is, gelden de maximale incassokosten zoals vastgesteld in de Wet Incassokosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten. Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen aanvullende incassokosten in rekening worden gebracht, indien dit redelijk en noodzakelijk is.

Artikel 16. Aansprakelijkheid
1. Klusbedrijf I. Kersten is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. 2. De aansprakelijkheid van Klusbedrijf I. Kersten is beperkt tot het bedrag dat door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Klusbedrijf I. Kersten beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 10.000 per schadegeval.

3. Klusbedrijf I. Kersten is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:

* door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie;
* ondeugdelijke materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever zijn aangeleverd;
* instructies of aanwijzingen van de opdrachtgever die hebben geleid tot schade.

4. Klusbedrijf I. Kersten is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot: winstderving, bedrijfsschade, stilstand, immateriële schade, en schade als gevolg van vertraging of gebrekkige uitvoering van het werk.

5. De opdrachtgever vrijwaart Klusbedrijf I. Kersten tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Klusbedrijf I. Kersten.

6. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 6 maanden na ontdekking van de schade schriftelijk is gemeld aan Klusbedrijf I. Kersten.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende oorzaak, voorzien of onvoorzien, waarop Klusbedrijf I. Kersten geen invloed kan uitoefenen en waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder vallen onder andere extreme weersomstandigheden, ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen en tekorten aan materialen.

2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Klusbedrijf I. Kersten opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan 30 dagen niet mogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

3. Indien Klusbedrijf I. Kersten bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren, mits dit een zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Geschillenbeslechting
1. Op alle overeenkomsten tussen Klusbedrijf I. Kersten en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen spannen zich in om geschillen in onderling overleg op te lossen. Indien het geschil niet minnelijk kan worden opgelost wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden
Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Klusbedrijf I. Kersten en worden desgewenst kosteloos verstrekt. Klusbedrijf I. Kersten behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de voorwaarden is altijd van toepassing op nieuwe opdrachten."